Dr. Ardeleanu
TRAINING CENTER

CARE Forum

Agenda evenimentului | 19 septembrie 2026 | The Marmorosch | București

Organizat de Dr. Ardeleanu Training Center

Clinical Communication | Acceptance & Adherence | Relationship by Design | Experience Engineering

Program

Ora	Sesiune	Speakeri
09:00 - 09:30	**Check-in & Welcome Coffee**	-
09:30 - 10:30	**Leadership & Business**	Virginia Ardeleanu
10:30 - 11:30	**Patient Experience & Customer Care**	Diana Frîncu
11:30 - 12:00	**Coffee Break**	-
12:00 - 13:00	**Decizia și acceptarea planului de tratament**	Cătălin Balog & Sebastian Vaida
13:00 - 14:00	**Pauză de prânz**	-
14:00 - 15:00	**Retenția pacienților**	Raluca Barna & Erika Ionescu
15:00 - 15:20	**Beyond Clinical Excellence**	Marina Chitu (Straumann)
15:20 - 17:00	**Panel final - concluzii și sesiune de întrebări**	-

Notă: Pauzele de cafea și masa de prânz sunt incluse în prețul biletului.

Scanează pentru mai multe informații